

# Ogólne Warunki Sprzedaży

## 3D Shapers Sp. z o.o.

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej: OWS), mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży towarów i świadczonych usług, których stroną jest spółka 3D Shapers Sp. z o.o. (zwana dalej: Sprzedawcą). Niniejsze OWS stanowią integralną część każdej umowy, jakakolwiek zmiana OWS wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 1.2. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z OWS przed złożeniem zamówienia. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z przyjęciem OWS przez Kupującego w chwili złożenia zamówienia. W przypadku, gdy Kupujący oświadczy, że nie akceptuje niniejszych OWS, uprawnia to Sprzedawcę do wstrzymania się wydaniem towaru do czasu złożenia pisemnego oświadczenia przez Kupującego o akceptacji OWS.
- 1.3. Zmiany lub uzupełnienia OWS, a także wszelkie inne uzgodnienia stron dotyczące realizacji dostaw, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku dokonywania uzgodnień ustnych, będą one wiążące pod warunkiem pisemnego potwierdzenia przez obie strony nie później niż w następnym dniu roboczym.
- 1.4. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami uzgodnionymi przez Strony w umowie a niniejszymi OWS, zastosowanie mają w pierwszej kolejności warunki ustalone w umowie przez strony, a następnie OWS.

### 2. INFORMACJE O TOWARZE

- 2.1. Wszystkie informacje techniczne dotyczące gatunków materiałów, przeliczników, rozmiarów i jakości, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych są danymi orientacyjnymi i mają charakter wyłącznie informacyjny. Informacje te wiążą Sprzedawcę jeżeli zostaną w sposób wyraźny potwierdzone przez Sprzedawcę.
- 2.2. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru,

### 3. ZAMÓWIENIA

- 3.1. Kupujący zobowiązany jest doręczyć Sprzedawcy zamówienie towaru lub usługi w formie pisemnej (listownie, faksem, pocztą elektroniczną). Złożenie zamówienia w rozumieniu niniejszych OWS jest równoznaczne ze złożeniem oferty zawarcia umowy zakupu przez Kupującego.
- 3.2. Kupujący przed złożeniem pierwszego zamówienia winien dostarczyć kopie dokumentów rejestrowych potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy (odpowiednio wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z KRS, zaświadczenie o numerze NIP i dokument potwierdzający nadanie numeru statystycznego REGON).

- 3.3. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę lub względnie podpisanie umowy przez obie strony jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży. W przypadku zmian, co do wysokości ceny lub terminu dostawy, które zostały określone w potwierdzeniu zamówienia, umowa jest zawarta w momencie potwierdzenia przez Kupującego i Sprzedawcę zmian w zamówieniu.
- 3.4. W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia w szczególności, gdy Kupujący pozostaje w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych zobowiązań wobec Sprzedawcy.

#### **4. WARUNKI PŁATNOŚCI**

- 4.1. W potwierdzeniu zamówienia Sprzedawca określa termin dokonania zapłaty. Termin ten w każdym przypadku jest określony w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
- 4.2. Za termin zapłaty uznaje się datę wpływu należnej kwoty na rachunek bankowy lub do kasy Sprzedawcy.
- 4.3. Sprzedawca ma prawo zażądać od Kupującego zapłaty zaliczki, zadatku lub przedpłaty na poczet zamówionego towaru lub przedstawienia satysfakcjonującego zabezpieczenia zapłaty, np. gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej.
- 4.4. Jeżeli Kupujący zobowiązany jest do zapłaty zaliczki, zadatku lub przedpłaty, brak płatności w terminie 3 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia, Sprzedawca może jednostronnie odstąpić od umowy, bez wyznaczania Kupującemu dodatkowego terminu do zapłaty. W przypadku odstąpienia umowy, Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności oraz kosztów z tego tytułu, w szczególności za szkody powstałe w związku z odstąpieniem od umowy.
- 4.5. Brak zapłaty w terminie przez Kupującego, przekroczenie przyznanego dopuszczalnego limitu zadłużenia lub wypowiedzenie limitu przez ubezpieczyciela uprawnia Sprzedawcę do zmiany warunków sprzedaży (np. wprowadzenie przedpłat) oraz wstrzymania realizacji zamówień lub żądania dokonania przez Kupującego zapłaty ceny przed terminem wydania towaru wynikającego z innych przyjętych już do realizacji zamówień.
- 4.6. W przypadku opóźnienia w zapłacie Sprzedawca jest uprawniony do żądania zapłaty odsetek w wysokości odsetek maksymalnych (art. 359 § 21 k.c.) lub w wysokości odsetek ustawowych, w zależności od tego które są wyższe.
- 4.7. W przypadku otrzymania przez Sprzedawcę, po zawarciu umowy, wiadomości o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego, w wyniku, którego zagrożone jest zaspokojenie roszczeń Sprzedawcy, Sprzedawca jest uprawniony do zażądania natychmiastowego uregulowania wszystkich wierzytelności przez Kupującego, zarówno wierzytelności wymagalnych, jak i wierzytelności niewymagalnych.

- 4.8. Jeśli Kupujący w sposób wyraźny nie określi inaczej, dokonywane przez niego płatności podlegają zaliczeniu w pierwszej kolejności na poczet należności ubocznych (w szczególności odsetek) a następnie na poczet należności głównych, określonych przez Sprzedawcę.
- 4.9. Sprzedawca jest uprawniony do przeniesienia wierzytelności przysługujących wobec Kupującego na osobę trzecią, bez zgody Kupującego.
- 4.10. Złożenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania się z zapłatą za zrealizowanie dostawy.
- 4.11. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego, pisemnego pod rygorem nieważności, powiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie siedziby, firmy, formy prawnej prowadzonej działalności i adresu do doręczenia korespondencji. Brak zawiadomienia skutkuje że doręczenia dokonywane przez Sprzedawcę zgodnie z ostatnio otrzymanymi danymi od Kupującego są uważane za prawidłowe i skuteczne.

## **5. Postanowienia Końcowe**

- 5.1. Gwarantujemy utrzymanie w tajemnicy przekazywanych dokumentacji.
- 5.2. Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za błędy w budowie modelu CAD przekazanego nam do wydruku, a mogące mieć wpływ na jego trwałość, dokładność wymiarową lub zdeformowanie.
- 5.3. Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za błędy powstałe w wyniku procesu dzielenia modelu CAD celem dopasowania go do pola roboczego urządzenia drukującego .
- 5.4. Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z wykorzystania zamówionych modeli ani za wady produktów z nich wytworzonych.
- 5.5. Modele powinny być dostarczone w formacie STL (zwymiarowanym w milimetrach), każdy model w osobnym pliku. W przypadku dostarczenia w innym formacie lub/i kilku modeli w jednym pliku, nie bierzemy odpowiedzialności za jakość i ilość wykonanych modeli.
- 5.6. Modele CAD nie są przez nas modyfikowane ani analizowane pod względem poprawności późniejszego wydruku lecz jedynie odwzorowywane bezpośrednio z pliku CAD do postaci fizycznego modelu.
- 5.7. W przypadku otrzymania paczki ze śladami zewnętrznymi jej uszkodzenia, klient przed podpisaniem odbioru przesyłki jest zobowiązany do otwarcia paczki przy kurierze i stwierdzenia stanu otrzymanego towaru. Podpisanie odbioru przesyłki bez sprawdzenia jej zawartości zwalnia nas z odpowiedzialności za stan dostarczonego towaru.
- 5.8. Zalecamy projektowanie części FDM o minimalnym wymiarze 1 mm dla detali. Mniejsze detale najprawdopodobniej nie będą zachowane na produkcie końcowym.

- 5.9. Zalecamy projektowanie części MJM o minimalnym wymiarze 0,5 mm dla detali. Mniejsze detale najprawdopodobniej nie będą zachowane na produkcie końcowym.
- 5.10. Zalecamy projektowanie części SLS o minimalnym wymiarze 0,8 mm dla detali. Mniejsze detale najprawdopodobniej nie będą zachowane na produkcie końcowym.
- 5.11. Zastosowany zakres tolerancji dla technologii MJM wynosi  $\pm 0,5\%$  (min.  $\pm 0,45$  mm)
- 5.12. Zastosowany zakres tolerancji dla technologii MJM wynosi  $\pm 0,2\%$  (min.  $\pm 0,15$  mm)
- 5.13. Zastosowany zakres tolerancji dla technologii SLS wynosi  $\pm 0,3\%$  (min.  $\pm 0,3$  mm)
- 5.14. Otrzymane modele można reklamować w formie pisemnej w terminie do 5 dni od dnia otrzymania przesyłki. Po tym czasie wszelkie reklamacje będą odrzucane.
- 5.15. Kupujący zobowiązuje się do kontroli wszystkich dostarczonych produktów i sprawdzenia ich zgodności z ofertą niezwłocznie po dostawie i przed ich użyciem. Produkty nie mogą być zwrócone do 3D Shapers Sp. z o.o. bez uprzedniej pisemnej zgody dostawcy.
- 5.16. Zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od realizacji oferty lub części oferty w przypadku jakiegokolwiek zaległości finansowej wobec 3D Shapers Sp. z o.o.
- 5.17. Do podanych w ofercie cen należy doliczyć koszt transportu który na terenie Polski wynosi 30 PLN netto (chyba że ustalono inaczej).
- 5.18. W przypadku zgłoszenia odbioru osobistego, modele które nie zostaną odebrane w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru, zostaną wysłane na koszt Zamawiającego na adres siedziby firmy.